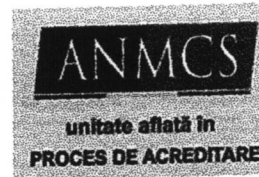




**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



NR. 1147 / 06.08.2024

## RAPORT AL CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e), din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin;

Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din Ordinul MS nr. 1502/2016, art. 7 din Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, raportat la prevederile Legii nr. 287/2009; art.21 alin.2 al Codului De Etica si Deontologie Profesionala,

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, urmarind prevederile Legii nr. 53/2003, Codul muncii, republicat si actualizat, avand in vedere dispozitiile ROI la nivel de unitate, si in conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii;

Consiliul Etic din cadrul Spitalului MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI , constituit prin decizia 122/04.07.2024 a analizat solicitarea inregistrata cu numarul 5392 din 09.04.2024 , respectiv reclamatia dnei Nyisztor Daniela Etelca , impotriva asistentei Nemes Irina , de la ATI.

Reclamanta, in calitate de apartinator(fiica) al pacientei Brindeu Maria , aflata in stare grava la serviciul ATI, reclama un ton neadecvat si lipsa informatiilor asupra starii pacientei.

In urma analizei declaratiilor As. Pr. PL.Nemes Irina , a asistentei sefe , Nemes Crisztina , a medicului sef ATI , dr. Iuga Claudia, privind cazul dnei Brindeu Maria, decedata la 03 dec 2023, a FOCG , in sedintele Consiliului Etic constituit prin decizia 122/04.07.2024, de catre conducerea SMSM , prin manager ec. Dunca Daniel , s-au constatat urmatoarele fapte:



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



Starea pacientei –dna Brindeu , foarte grava , a fost adusa la cunostiinta fiicei in repetate discutii , de catre medicul sef : dna dr. Iuga , prognosticul fiind rezervat datorita patologiei grave.

La momentul despre care ne vorbeste , reclamanta se adreseaza asistentei Irina Nemes , care este in imposibilitatea de a furniza date asupra starii pacientei deoarece nu era in echipa de ingrijire a pacientei Brindeu . Conform legislatiei si a procedurilor in vigoare , exista o limitare a datelor oferite , avand in vedere confidentialitatea , asistenta Irina Nemes fiind in salon in acel moment la alt pacient , cu atributii de asistent transfuzor , respectiv cu sarcina dea supraveghe transfuzia pacientului la care se recomandase sange. Datele privind starea pacientei sunt oferite de catre medicul curant , respectiv de catre medicul de garda , daca acesta este solicitat pentru alterarea starii pacientului , medicul de garda avand , legal , un timp in care sa vada cazul pentru care este solicitat( fiind implicat in rezolvarea cazurilor urgente din CPU).

Starea emotionala a reclamantei determina cu siguranta o perceptie deformata asupra profesionalismului personalului medical , decesul iminent al persoanei dragi fiind cu siguranta extrem de dificil de suportat. Asistenta Nemes , transfuzor , si-a indeplinit sarcina profesionala , dar in lipsa asistentei de salon nu putea sa dea relatii sau sa ia alte masuri , in absenta unei urgente, acestea fiind sarcina de serviciu a asistentei de salon.

Din declaratia dnei Dr. Pop Alina Maria, medic de garda Interna in 3. 12.2023 afirma ca a fost anuntata ca , in timpul programului de vizita in ATI , apartinatoarea doreste informatii medicale e catre asistenta Nemes Irina , dar consulatiile din CPU (84 prezentari pe durata garzii) nu ii permit sa paraseasca serviciul de urgenta in conditiile in care starea pacientei Brindeu nu suferise modificari notabile la acel moment .

Se reclama o lege privind informatiile oferite de catre medicul de garda despre starea pacientilor.

Conform legii 95/2006, 46/2003 respectiv, 104/2003 si 185/2017 s-a elaborat **PO-MED 59** in SMSM privind comunicarea cu apartinatorii in cazul alterarii starii pacientului, este specificat ca datele sunt comunicate de catre medicul care are in grija pacientul/medicul de garda. In cazul de fata starea



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



pacientei era deja alterata , lucru comunicat in repetate randuri in zilele precedente , prognosticul fiind infaust, pacientei i se acordau ingrijiri de faza terminala. Durerea pricinuita prin suferinta pierderii mamei face sa fie greu de acceptat traseul si evolutia implacabila spre deces.

Conform legislatiei in vigoare reclamanta , care este desemnata ca apartinator pentru comunicarea datelor , are acces si la documentele medicale , care trebuie doar sa fie solicitate institutiei.

In sedintele CE , in unanimitate se decide ca asistenta Nemes Irina nu a incalcat legislatia sau ROI , ROF , Standardele de conduita ale institutiei. In consecinta s-a elaborat urmatorul :

## AVIZ

Plangerea dnei Nyisztor Daniela Etelca impotriva asistentei Nemes Irina se claseaza.

Pentru a sprijini emotional apartinatorii in momentele grele ale pierderii unui membru al familiei , si evitarea conflictelor recomandam reluarea periodica a prelucrarii in **sedinte de lucru** a procedurilor , **PO-MED 59, PO-MED 69** , respectiv a **Standardelor de conduita** ale personalului medical. Se solicita procesele verbale in **termen de 2 luni**- responsabilitatea revenind conducerii sectiilor .

Recomandam elaborarea unor materiale informative tiparite cu informatiile necesare apartinatorilor privind modul de conduita, preluarea defunctului , cererea de scutire de autopsie , posibilitatea acordarii asistentei psihologice pentru membrii familiei decedatului. Acestea pot fi oferite venind in sprijinul celor apropiati defunctului.

Presedinte Consiliu Etic

Dr.Pop Anamaria