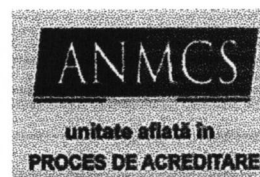




MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



NR.11793/06.09.2024

RAPORT AL CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e), din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin;

Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din Ordinul MS nr. 1502/2016, art. 7 din Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, raportat la prevederile Legii nr. 287/2009; art.21 alin.2 al Codului De Etica si Deontologie Profesionala,

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, urmarind prevederile Legii nr. 53/2003, Codul muncii, republicat si actualizat, avand in vedere dispozitiile ROI la nivel de unitate, si in conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii;

Consiliul Etic din cadrul Spitalului MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI, constituit prin decizia 122/04.07.2024, de catre conducerea SMSM , prin manager ec. Dunca Daniel, a analizat solicitarea inregistrata cu numarul 6092/22.04.2024 in sedintele din 18 iulie si 6 august.

Reclamanta, pacienta Bledea Mihaela Alexandra reclama comportamentul asistentei medicale de la radiologie , ambulator , unde ii este refuzata examinarea pentru care primise bilet de trimitere in cursul aceleiasi zile , de la Ambulatorul de specialitate, pe motivul lipsei programarii. Pacienta relateaza in plangere ca au fost investigate radiologic toate persoanele care au solicitat investigatii radiologice contra cost, fara programari prelabile, desi in incinta este afisata necesitatea programarii si la examinarile contra cost, acuzand discriminarea pacientilor asigurati, care sunt astfel obligati la timpi de asteptare si la etape birocratice suplimentare , desi serviciile care le sunt oferite sunt decontate de catre CAS unde acestia contribuie.



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



In cadrul lamuririlor solicitate dnei asistente PR PL Urda Marisca , in sedinta CE din 6 august 2024, se constata ca programarile online sunt calculate exclusiv pentru pacientii asigurati , care se adreseaza cu bilet de trimitere prin CAS, fiind limitate numeric in functie de fondurile contractate cu CAS-MM. Asatfel sunt locuri disponibile in prima jumatate de luna , se fac calcule si in functie de sumele ramase , se reiau programarile in ultima parte a lunii.

Despre cazurile luate direct , fara programare, se constata ca o norma interna prevede ca pacientii care se adreseaza cabinetului Ortopedie , se prezinta la radiografii fara programare , cu achitarea contravalorii radiografiei (reglementare care nu este afisata la fisier, putand crea confuzie in randul pacientilor)-patologia specifica impunand investigarea rapida.Legat de reclamatia in cauza , prin mijloace electronice , respectiv software-ul HIPOCRATE care ruleaza in SMSM , se demonstreaza ca pacienta reclamanta este programata , atat in 22.04 2024, cand se face radiografia , cat si in 23.04. 2024 , programare pe care nu o mai anuleaza, restrictionand astfel accesul altui pacient , pe care il pune in situatia pe care chiar dumneai o reclama.

Analizand documentele: registru consultatii , BT , chitante eliberate se constata ca din cei 17 pacienti din data mentionata, doar 2 pacienti sunt investigati fara programare in Hipocrate(dintre acestea o pacienta de 71 ani cu pneumonie) pe baza BT eliberate din cabinete MF , Neurologie ambulator , din zile precedente. Celelalte cazuri sunt ortopedice sau pacienti neasigurati , care efectueaza investigatii contra cost (plata serviciului face posibila examinarea , eliminand dependenta de fondurile contractate cu Casa de Asigurari de Sanatate)

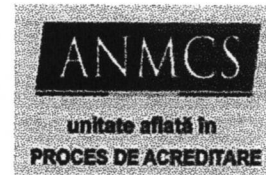
Conform legislatiei in vigoare: Ordonanta Guvernului nr.137/2000 , decizia Curtii Constitutionale 818/2008 si Legea 167/2020, stabilirea de criterii diferite constituie discriminare,astfel:

„(4) Orice comportament activ ori pasiv care, prin efectele pe care le generează, favorizează sau defavorizează nejustificat ori supune unui tratament injust sau degradant o persoană, un grup de persoane sau o comunitate față de alte persoane, grupuri de persoane sau comunități atrage răspunderea contravențională conform prezentei ordonanțe, dacă nu intră sub incidența legii penale.



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



(5) Constituie hărțuire și se sancționează contravențional orice comportament pe criteriu de rasă, naționalitate, etnie, limbă, religie, categorie socială, convingeri, gen, orientare sexuală, apartenență la o categorie defavorizată, vârstă, handicap, statut de refugiat ori azilant sau **orice alt criteriu care duce la crearea unui cadru intimidant, ostil, degradant ori ofensiv.**

(6) Orice **deosebire, excludere, restricție sau preferință** bazată pe două sau mai multe criterii prevăzute la alin. (1) constituie circumstanță agravantă la stabilirea răspunderii contravenționale dacă una sau mai multe dintre componentele acesteia nu intră sub incidența legii penale.”

In urma analizei datelor furnizate , in sedinta din 6 august 2024 , Consiliul Etic adopta in unanimitate urmatoarea :

HOTARARE

Dreptul la sănătate, la îngrijire medicală, la securitate socială și la servicii sociale este garantat prin Constitutie , si consideram ca trebuie sa indepartam orice forma de discriminare , defavorizare, tratament injust sau degradant in institutiile medicale.

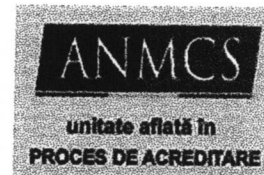
Pe site-ul SMSM la sectiunea programari online exista o mentiune:”Sunt permise programari online doar pentru consultatii pe baza de bilet de trimitere”. Orice bilet de trimitere este acceptat , de drept , alaturi de documentele necesare, dovada platii sau calitatea de asigurat , dupa caz.

Avand in vedere ca reclamanta dispune de telefon smart , cu acces la internet ,(fapt dovedit de trimiterea datelor personale si a BT prin whatsapp pentru a solicita altei persoane , salariat SMSM sa ii faca programare) consideram ca reclamanta nu a fost in imposibilitatea de a face programarea , care este posibila de pe telefon , din fata cabinetului medical. Personalul de la Fisier are de asemenea ca obligatii de serviciu , programarile , in cazul persoanelor care nu inteleg procedura sau sunt in incapacitatea folosirii mijloacelor online de programare. Consideram utila analiza efectuata in serviciul Radiologie Ambulator in urma acestei reclamatii ,care ne evidentiaza si vulnerabilitati ale institutiei si ne permit sa incercam optimizarea relatiei cu pacientii.



MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI
SPITALUL MUNICIPAL
SIGHETU MARMATIEI

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,
Maramures
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,
E-MAIL: spital@zifer.ro



Sistemul de programari online permite programarea a 6 pacienti zilnic, numar insuficient , daca vedem registrul de radiografii efectuate, in consecinta consideram necesara elaborarea de catre SMC a unei proceduri la nivel de institutie , care sa reglementeze , in ambulator:

- Clarificarea procesului de programare, pentru pacienti asigurati versus neasigurati sau pentru situatiile in care fondurile CAS-MM sunt depasite.
- Asigurarea functionarii sistemului de programare prin Fisier- pe care reclamanta il constata incapabil sa ii faca programarea.
- Afisarea la loc vizibil a regulilor interne , legate de pacientii din Ortopedie –Traumatologie respectiv urgentele care reclama examinarea fara programare prealabila.
- Eliminarea oricarei forme de discriminare a pacientilor si afisarea criteriilor , in limbaj accesibil si explicit, la vedere, pe baza carora sunt/nu sunt examinati, respectiv sunt programati la o data ulterioara.
- Respectarea Standardelor de conduita a personalului medical, si pregatirea personalului existent pentru comunicarea cu pacientii – responsabil: asistent sef. Solicitam in acest sens procesul verbal din sedinta de prelucrare a Standardului de conduita pentru asistenti, moase din SMSM , cu revizuirea in sedinta de lucru a acestui standard – in urmatoarele 2 luni.
- Extinderea acestor proceduri pentru intregul proces de programare a serviciilor din ambulator(consultatii , laborator), cu mesaje explicite online, avand in vedere ca legislatia prevede asigurarea de servicii unui numar mult mai mare de persoane(neasigurate) , in afara cetatenilor asigurati prin CAS, care au aceleasi drepturi garantate prin Constitutie.

Presedinte Consiliu Etic
DR.Pop Anamaria