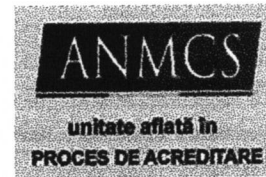




**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



NR. 11/202 / 04.07.2024

## RAPORT AL CONSILIULUI ETIC AL SPITALULUI MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI

In baza art.8 alin. 1 lit. d) si e), din Ordinul MS nr. 1502/2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului Etic ce functioneaza in cadrul spitalelor publice, raportat la prevederile art.1 lit. f) din Ordin;

Tinand cont de reglementarile art.12 alin. (1) din Ordinul MS nr. 1502/2016, art. 7 din Ordonanța nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, raportat la prevederile Legii nr. 287/2009; art.21 alin.2 al Codului De Etica si Deontologie Profesionala,

In baza prevederilor Codului de Etica si Deontologie Profesionala a spitalului, urmarind prevederile Legii nr. 53/2003, Codul muncii, republicat si actualizat, avand in vedere dispozitiile ROI la nivel de unitate, si in conformitate cu Legea nr.95/2006, modificata si republicata, privind reforma in domeniul sanatatii;

Consiliul Etic din cadrul Spitalului MUNICIPAL SIGHETU MARMATIEI a analizat solicitarea inregistrata cu numarul 9640/01.07.2024 ,pe baza declaratiei dnei. Ilies Melinda , care reclama indrazneala dr. Harsfalvi , care este solicitat in CPU pentru a consulta un pacient pediatric care prezinta durere si mers deformat.

Analiza declaratiei dr. Harsfalvi si a reclamatiei dnei Ilies ,coroborate , conduc la concluzia ca actul medical a fost dus corect la indeplinire , in conditiile in care nu constituiau o urgenta ortopedica , singura vulnerabilitate fiind constituita de maniera in care dnul dr comunica cu mama copilului , care , afectata de suferinta fiicei , este mai labila emotional , simtindu-se umilita de catre medic , care ii subliniaza , transant , ca diagnosticul nu este o urgenta.



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI**  
**SPITALUL MUNICIPAL**  
**SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



In acelasi timp concluzionam ca saloanele multifunctionale din CPU nu sunt dedicate unor consulturi si discutii private , fluxul de urgente din acest serviciu face astfel practic imposibila confidentialitatea .

Analiza consiliului , in acest sens, considera situatia prezentata ca un aspect nedorit al activitatii medicale , care creeaza o trauma suplimentara pacientilor si aparținătorilor, cauzat de catre infrastructura existenta dar si de o proasta comunicare si intelegere a dezideratelor unui astfel de serviciu , de catre cei implicati. Dna Ilies care solicita o solutie si explicatii intr-un cadru linistit , cu o rezolvare de durata a patologiei , neurgente, timp in care dnul dr. Harsfalvi actioneaza rapid si transant, tipic serviciului CPU, menit sa rezolve eficient cazurile care ameninta viata.

In sedinta din 6 august 2024 Consiliul Etic emite urmatoarea

## **HOTARARE**

Este imperios necesar sa aducem ingrijirea medicala din SMSM , inclusiv cea din CPU , si cerintele pacientilor din societatea actuala pe acelasi nivel, sa creem o punte intre serviciile superspecializate , rapide , salvatoare de viata, si anxietatea , nevoia de empatie caracteristica pacientilor si familiilor acestora, AFLATE IN CRIZA.

Mecanismele prin care ne putem apropia de acest obiectiv implica resursa umana si materiala importanta , care , in timp sa creeze serviciile medicale optime. Consideram astfel necesar:

- Organizarea de cursuri de comunicare cu pacientii aflati in situatii urgente si familiile lor;
- Desemnarea unor spatii in care sa poata sa li se comunice acestora diagnostice si recomandari pentru atitudinea dupa plecarea din CPU- pentru o mai buna intelegere si complianta la tratament;
- Completarea normelor de personal din CPU ,prin angajari : medici si asistenti medicali , asistenti sociali care sa poata prelua un numar rezonabil de cazuri , fara presiunea timpului , serviciul CPU avand in



**MUNICIPIUL SIGHETU MARMATIEI  
SPITALUL MUNICIPAL  
SIGHETU MARMATIEI**

STR. Avram Iancu, nr. 22, Sighetu Marmatiei, 435500,  
Maramures  
TEL: [004] 0262 311 541, FAX: [004] 0262 311 873,  
E-MAIL: [spital@zifer.ro](mailto:spital@zifer.ro)



medie 15 minute alocate unui caz ( in conditiile in care sunt necesare mult mai multe doar pentru intocmirea documentelor- un examen clinic necesitand minim 20 minute , iar restul investigatiilor , uneori ore). Timpul insuficient determina nemulumiri in randul pacientilor , a apartinatorilor , care solicita in egala masura ducerea la bun sfarsit a activitatii medicale si comunicare atenta si permanenta . Indeplinirea acestor ingerinte necesita personal calificat , instruit si special pregatit , profesional si psihologic.

- Reglementarea activitatii CPU compartiment pediatrie , care in absenta unor date obiective privind urgenta –radiografie negativa , sa preia cazul pentru indicatii si rezolvare ulterioara , un numar mare de cazuri pediatrice fiind redirectionate.
- Imbunatatirea abilitatilor de comunicare a medicilor si asistentilor medicali-organizarea de cursuri , prelucrarea in fiecare sectie , cu proces verbal, a Standardelor si normelor de conduita adoptate de catre SMSM- responsabilitatea asistentei sefe ,medicului sef ;
- Evitarea burnout-ului , prin respectarea timpului de odihna , zile libere conform reglementarilor, avand in vedere caracterul stresant al muncii in CPU.
- In ce priveste atitudinea dr. Harsfalvi- colaborator al SMSM , este inacceptabila, dar este imposibil sa se repete.

Presedinte consiliu etic

Dr.Pop Anamaria